

I. 個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称
株式会社トラストフォース

2. 個人情報の利用目的
当社は以下の利用目的のために個人情報を取扱います。

ソフトウェア開発事業

個人情報の取得元	取扱う個人情報	利 用 目 的
お取引先担当者	氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、口座情報	業務上の連絡、取引に関する打ち合わせ、契約の履行 お取引先からのお問い合わせ やご依頼への対応など
お取引先様	受託開発で取扱う各種個人情報	システム受託開発で利用するため。
パートナー企業様の技術者情報	・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、システム開発スキル情報	システム開発委託業務の遂行 客先常駐業務における、システム開発受託業務の遂行
各 WEB フォームからのお問合せ者様	・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号	・ ご意見、ご質問に対する回答のため

企業主導型保育園運営事業

個人情報の取得元	取扱う個人情報	利 用 目 的
保育園契約者様	・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、商品情報、勤務先	・ 保護者などへの連絡、保育園児の管理など保育園サービス提供のため

保育園児様	・ 氏名、住所、性別、アレルギーの有無、利用時間	・ 要望されるサービスの提案のため ・ 各種連絡へのご対応のため
各 WEB フォームからの入園者様お問合せ者様	・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、FAX 番号	・ 入園などお問い合わせに対するご質問に対する回答のため

採用応募者および従業者管理業務

個人情報の取得元	取扱う個人情報	利 用 目 的
採用応募者様	氏名、住所、電話番号、顔写真、メールアドレス、生年月日、職務経歴	・ 採否判断のため ・ 採用手続きや採否等の連絡のため
従業員	・ 氏名、住所、電話番号、顔写真、メールアドレス、生年月日、個人番号、家族情報	・ 人事、総務、各種業務管理のため ・ 業務上の連絡および緊急事態が発生した際の連絡・対応のため
退職者	・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、家族情報	・ 退職に伴う書類作成及び人事管理業務のため ・ 退職後の連絡のため

保有個人データ又は第三者提供記録に関する公表事項

a)

1. 事業者の氏名または名称

株式会社トラストフォース

2. 住所

〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目3 北一条大和田ビル5F

3. 代表者の氏名

代表取締役 山藤 悠介

b)

1. 個人情報保護管理者

人事室室長 電話番号 011-215-1815 メール soumu@trust-force.com

c)

3. 全ての保有個人データの利用目的

保有個人データ	利用目的
システム開発事業におけるお取引先担当者の保有個人データ	・システム開発事業に関わる提案のため
企業主導型保育園運営事業における保育園契約者様の保有個人データ	・要望されるサービスの提案のため ・各種連絡へのご対応のため
企業主導型保育園運営事業における保育園児様の保有個人データ	・要望されるサービスの提案のため ・各種連絡へのご対応のため
採用活動における採用応募者様の個人情報	・採否判断のため ・採用手続きや採否等の連絡のため
従業者管理における従業員の個人情報	・人事、総務、各種業務管理のため ・業務上の連絡および緊急事態が発生した際の連絡・対応のため
従業者管理における退職者の個人情報	・退職に伴う書類作成及び人事管理業務のため ・退職後の連絡のため

d)

1. 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

株式会社トラストフォース 苦情・相談受付担当

住所 〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目3 北一条大和田ビル5F

電話番号 011-215-1815

メール soumu@trust-force.com

e)

1. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の申出先

認定個人情報保護団体の名称 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

2. 苦情解決の連絡先 認定個人情報保護団体事務局

電話番号：03-5860-7565

フリーダイヤル：0120-700-779

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

【当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません】

f)

1. 保有個人データの開示等および問合せ窓口について

当社では、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）の求めに応じております。その手続きについては、苦情・相談受付担当へご連絡下さい。ただし、法令等に基づく場合は、開示等ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

g)

保有個人データの安全管理のために講じた措置

（基本方針の策定）

当社では、個人情報保護法および関係法令を遵守し、個人情報を適正に取扱うことについて「個人情報保護方針」を策定し、公表しております。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

上記「個人情報保護方針」に基づき、個人情報の取扱いに係る基本事項を定めた規程を策定し、個人データの安全管理のために講じるべき必要かつ適切な措置について、以下のとおり定めております。

（組織的安全管理措置）

個人データの安全管理に係る責任者を設置し、業務内容に応じて、漏えい、滅失又は毀損の防止策を講じるとともに、個人データの取扱者の教育や情報の漏えい事案に係る報告等の体制を整備しております。

また、個人データの取扱い状況を確認できる手段として個人情報管理台帳等を作成し、所定の記録を行っております。

（人的安全管理措置）

雇用契約時などにおいて、個人データに係る守秘義務契約を締結するとともに、雇用後においても、個人情報保護管理者が従業員等に対し、個人データの安全管理に係る必要かつ適切な教育・研修を行っております。

（物理的安全管理措置）

不法侵入・情報持出し等を防止するため、入退室管理を行うとともに、個人データを含む文書・データは施錠保管や暗号化・パスワードによる保護等を行い、個人データを取扱う機器は固定化する等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。

（技術的安全管理措置）

個人データを取扱う情報システムへのアクセス制御、アクセス者の識別記憶、不正アクセス等の防止策、データの暗号化・パスワードによる保護等の情報漏えい防止策並びに情報システムの監視等の措置を講じております。

（外的環境の把握）

委託等に伴って外国において個人データを取り扱う場合、当該外国の個人情報に関する制度等を把握するとともに、委託先等における安全管理措置の実施状況の定期的な確認等の措置を講じております。

以上

苦情・相談等のお問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社トラストフォース

苦情・相談受付担当

住所 〒060-0001 札幌市中央区北1条西7丁目3 北一条大和田ビル5F

電話番号 011-215-1815

メール soumu@trust-force.com